

	RECLAMI E SUGGERIMENTI		MOD. G06- 4.5.0- REC
	REVISIONE	N°01 18/01/2020	PAG. 1 DI 1

MODULO DI RECLAMO DA PARTE DEL CLIENTE

Data:	AZIENDA CLIENTE:	
Area di provenienza (competenza CBA)	<input type="radio"/> <i>RITARDO CONSEGNA RdP</i> <input type="radio"/> <i>MANCATA CONSEGNA RdP</i> <input type="radio"/> <i>DIFFORMITA' DALL'ORDINE</i> <input type="radio"/> <i>ERRORE DI FATTURAZIONE</i> <input type="radio"/> <i>altro</i>	
	Responsabile invio Reclamo:	
Descrizione del Reclamo		
	Richiedente	
Data Invio Reclamo:	(firma):	
2. GESTIONE RECLAMO (Campo da compilare a cura del Laboratorio)		
Presa in carico da in data		
Valutazione Reclamo <input type="checkbox"/> Fondato <input type="checkbox"/> Non fondato		
Commenti		
Apertura NC? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Se sì, N° _____/(anno) _____		
Data Firma:		
Efficacia Trattamento		

3. CHIUSURA RECLAMO (Campo da compilare a cura del Laboratorio)	
a) Chiusura senza apertura NC? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Cliente è: <input type="checkbox"/> SoddisfaCo <input type="checkbox"/> Non soddisfaCo b) Chiusura con apertura di NC? <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
RGQ (FIRMA):	RGQ (FIRMA):