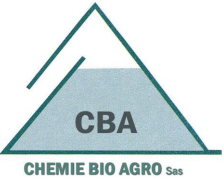


*CBA ChemieBio Agro sas di F.A.
Via Leonardo da Vinci 3A
Villa D'Agri di Marsicovetere (PZ)*

e.mail: info@cbabioagro.it

www.cbabioagro.it

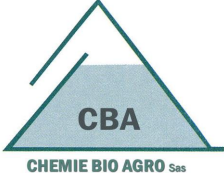
CARTA DEI SERVIZI

| | | | | |
|---|-------------------|-------|----------|--------------------|
|  | CARTA DEI SERVIZI | | | MOD. G02-4.6.0-Cds |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

Indice

| | |
|--|---|
| INTRODUZIONE..... | 2 |
| PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA..... | 2 |
| AUTORIZZAZIONI | 3 |
| COME RAGGIUNGERCI..... | 3 |
| CONTATTI..... | 3 |
| PERSONALE | |
| 3 STRUMENTAZIONE | 4 |
| 1.3 PRINICIPI | 4 |
| 1.4 SERVIZI OFFERTI..... | 5 |
| CONTRATTI..... | 5 |
| PREZZI | 6 |
| PROVE ESEGUIBILI | 7 |
| 1.5 RELAZIONE CON IL PUBBLICO | 9 |
| VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI..... | 9 |
| PRESENTAZIONE DEI RECLAMI | 9 |
| PRIVACY | 9 |
| ACCESSO AL LABORATORIO..... | 9 |
| ACCESSO AI DATI | 9 |
| IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA | 9 |
| INFORMAZIONI O DATI DA CONFERIRE A TERZI..... | 9 |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 |

CARTA DEI SERVIZI

INTRODUZIONE

La "Carta dei Servizi", è rivolta a facilitare agli Utenti l'utilizzo dei servizi offerti dalla *CBA ChemieBio Agro sas* in quanto attribuisce al Cliente la possibilità di un controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità. Garantisce una migliore gestione delle informazioni ed una analisi della domanda e bisogni dei clienti, vuole essere inoltre, uno strumento per un miglioramento costante della qualità delle prestazioni e dei servizi erogati grazie alla definizione di standard e, al tempo stesso, un mezzo per il controllo del raggiungimento degli obiettivi e dunque uno strumento di tutela per l'utente.

Il presente documento ha validità indeterminata nel tempo; esso deve essere interpretato in chiave dinamica, in quanto sarà soggetto a continui momenti di verifica, aggiornamento ed integrazione, sia sulla base delle indicazioni derivanti dalla sua applicazione (perseguimento degli obiettivi di miglioramento), sia a causa di variazioni delle attività svolte dalla CBA ChemieBio Agro sas (servizi, orari, ecc.), che a seguito di mutamenti del quadro normativo di riferimento.

L'obiettivo della CBA ChemieBio Agro sas è la soddisfazione del Cliente con risposte adeguate alle problematiche presentate, infatti, ha sviluppato un programma di miglioramento continuo al fine di fornire un servizio sempre più conforme alle esigenze della propria utenza. Gli standard di qualità riguardano:

L'informazione, l'accoglienza e la cortesia del personale monitorate mediante la realizzazione di questionari sulla soddisfazione dei clienti;
 L'affidabilità dei risultati attestata dai controlli di qualità interni (prove intralaboratorio) ed esterni (circuiti interlaboratori);
 L'aggiornamento del personale mediante corsi di aggiornamento e perfezionamento;
 Impostazione della propria attività secondo i criteri della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005.

1.2 PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

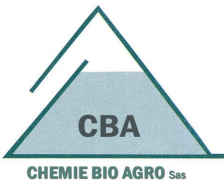
La CBA Chemie Bio Agro sas nasce nel 1995 come studio associato con tre laureati Biologo Achille Frasca, chimico Giuseppe Farina, agronomo Michele Casillo con attività di *CONSULENZA presso le Industrie Alimentari* Laboratorio di Analisi su matrici alimentari terreni.

In seguito si occupa principalmente di implementazione di Manuali di Autocontrollo con analisi lungo tutta la filiera produttiva di Industrie Alimentari.

AUTORIZZAZIONI

Il laboratorio CBA ChemieBio Agro sas è in possesso delle seguenti autorizzazioni ufficiali:

- Elenco Regione Basilicata- Laboratorio di Analisi non annesso alle Industrie Alimentari (Prot. nr. 20140044770 del 24-03-2014.).

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

PERSONALE

La CBA Chemie Bio Agro sas opera solo con personale tecnico laureato altamente selezionato e specializzato, al fine di garantire all'utenza il massimo grado di professionalità e tutela. Il Team di lavoro è così costituito:

- dott. Achille Frasca con la funzione di direttore tecnico del laboratorio e Responsabile Qualità , laureato in

SCIENZE BIOLOGICHE presso la Università degli Studi di Napoli il 28-05-1990 e iscritto pressol'Ordine Nazionale dei BIOLOGI;

- dott.ssa Cesira Russo con la funzione di analista, laureata in Scienze Biologiche presso l'Università degli Studi di Napoli;

Ogni risorsa è individuata e prescelta valutandone le doti professionali e umane nonché l'attitudine a seguire percorsi di formazione continua ed aggiornamento specialistico; si rende, infatti, indispensabile una costante ed incessante attività interna ed esterna di formazione e aggiornamento.

La struttura e le apparecchiature sono in sicurezza adempiendo agli obblighi previsti dal D.Leg. n.81/2008 ex L. n.626/94.

Per salvaguardare l'ambiente, i rifiuti speciali prodotti vengono smaltiti da una ditta specializzata.

STRUMENTAZIONE

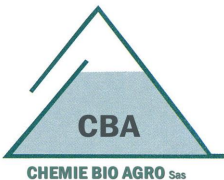
La CBA ChemieBio Agro sas è dotata di strumentazione e apparecchiature con semplicità d'uso, attendibilità, precisione, affidabilità.

PRINCIPI

I valori cui s'ispira la CBA Chemie Bio Agro sas, nella realizzazione delle sue funzioni e attività, sono orientati al miglioramento del rapporto con il cliente e per questo, la base del proprio operato è costituita dal rispetto dei seguenti principi:

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ

- Il CBA Chemie Bio Agro sas, durante l'esercizio della propria attività, ha come principio il mantenimento della propria imparzialità, indipendenza e integrità da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere, che possa influenzare la conduzione delle attività svolte.
- Deve essere evitata qualsiasi influenza sui risultati degli esami, delle prove e delle ispezioni da parte di persone od organismi esterni al laboratorio. In tal senso il Laboratorio identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità in un "Documento di valutazione del rischio per l'imparzialità", in cui sono valutati i rischi che derivano dalla propria attività, dalle proprie relazioni e dalle relazioni del proprio personale.

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

- Il Laboratorio non deve essere coinvolto in attività che possano danneggiare la fiducia nella sua indipendenza di giudizio e imparzialità nei riguardi delle sue attività. A tal fine, la remunerazione del personale addetto alle attività dell'organizzazione non dipende dal numero delle prove e/o ispezioni eseguite né dai risultati di queste. Non attua inoltre alcuna politica discriminatoria, a qualsiasi livello, nei confronti dei propri Clienti.

Il Laboratorio è una organizzazione che soddisfa i seguenti requisiti:

il suo personale non si impegna in nessuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione alle attività di prova e/o ispezione. In particolare, essi non sono impegnati nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione; non fa parte di alcun soggetto giuridico che sia impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione; non fa effettuare valutazioni su analisi o dichiarazioni di conformità, provenienti da altre strutture nei quali il legale rappresentante, il direttore tecnico ed il personale tecnico operino o abbiano operato in qualità di consulente, direttore o tecnico.", è indipendente dalle parti coinvolte

Lo sconto economico massimo è pari al 10% dell'offerta ed è applicabile a fronte di un effettivo minor impegno nelle attività (es. per limitate attività, a basso rischio, etc.), ovvero ad associazioni, quali ad esempio imprenditoriali, di categoria. La politica tariffaria adottata dal CBA, non discrimina alcun cliente

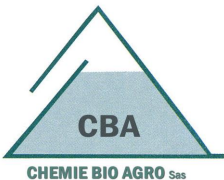
RISERVATEZZA

Il CBA è responsabile delle gestione di tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività di laboratorio.

La Direzione si impegna a mettere al corrente in anticipo il cliente circa le informazioni che intende rendere di pubblico dominio,

Lo scopo dell'applicazione di tale tutela è assicurare che le attività svolte nel rapporto con i clienti e nel trattamento dei dati avvengano secondo precise indicazioni e condizioni controllate nel rispetto della protezione dei dati personali e dei dati personali sensibili e rendere i dati inaccessibili ad estranei. Segnatamente, tutte le informazioni sono considerate come riservate ad eccezione delle informazioni che il cliente rende pubblicamente disponibili o quando concordato tra laboratorio e cliente come ad esempio nel caso in cui si debba rispondere ai reclami.

La riservatezza si applica alle fasi di accettazione delle richieste alle operazioni di prelievo del materiale alla movimentazione ed utilizzo dei campioni, alla produzione dei risultati e dei

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

rapporti di prova ed alla conservazione di tutti i dati relativi al cliente e inoltre a tutti i dati informatici ed ai documenti cartacei di pertinenza del laboratorio.

Definizioni

Tattamento: qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati

Dati personali: riguardano tutte le informazioni che consentono l'identificazione delle persone sia direttamente (nomi, dati anagrafici, indirizzo, professione, cittadinanza) che indirettamente (immagini, registrazioni di voci, codici alfanumerici, impronte digitali).

Dati personali sensibili: riguardano i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale e possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante (organo collegiale costituito da quattro membri, eletti due dalla Camera dei deputati e due dal Senato della Repubblica con voto limitato)

Interessato: la persona fisica, la persona giuridica, l'ente o l'associazione cui si riferiscono i dati personali.

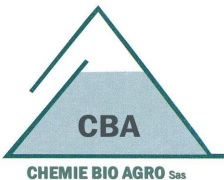
Gli utenti sono informati delle modalità di trattamento dei dati personali attraverso una comunicazione affissa presso la accettazione: ("Informativa relativa al trattamento dei dati personali")

Informativa Tutela della privacy,

in osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2018 (GDPR Privacy) siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

I campioni ed i dati analitici saranno dunque gestiti con la massima riservatezza ed i trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni sotto descritte che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

Finalità del trattamento il CBA, in qualità di "titolare" del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know how di processo, prodotti e sostanze utilizzate, licenze e autorizzazioni. La conoscenza di tali dati ed informazioni sono necessari per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

Modalità del trattamento Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno del CBA secondo i criteri di riservatezza propri della deontologia professionale e secondo quanto indicato nel nostro sistema qualità. Nel caso sia necessario diffondere alcune Sue informazioni all'esterno le stesse saranno fornite in forma strettamente anonima.

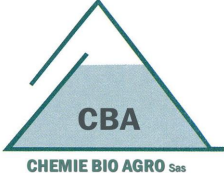
Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci. Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 679/2018 (GDPR Privacy) rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento. Soggetti autorizzati alla gestione dei dati In riferimento alla normativa vigente si indicano di seguito i soggetti coinvolti nella gestione dei dati e delle informazioni: Titolare del trattamento dei dati: è il C.B.A. e di conseguenza la Direzione nella persona del Dott. ACHILLE FRASCA. E' colui al quale competono le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento o gestione dei dati ed informazioni, nonché sull'adozione di idonee misure di sicurezza volte a tutelare i dati trattati sia dal punto di vista della conservazione che dal punto di vista della riservatezza. Responsabile: Soggetti preposti dal Titolare al trattamento dei dati e che devono effettuare attività di controllo relativamente all'accesso ai dati. Il Responsabile del trattamento è il C.B.A. e di conseguenza la Direzione nella persona del Dott. ACHILLE FRASCA.

Incaricato: Chi, materialmente, compie le operazioni di trattamento e gestione di dati ed informazioni personali secondo le istruzioni impartitegli dal Titolare e/o dal Responsabile. DOTT. Achille Frasca Dott.ssa Russo Cesira

Partecipazione: L'utente ha diritto di formulare suggerimenti, osservazioni e reclami per il miglioramento del servizio, secondo le modalità previste dalla legge utilizzando il Modulo di Non Conformità disponibile presso l'Accettazione. Il Direttore del Laboratorio avrà cura di valutare le segnalazioni degli utenti e, ove possibile, eliminerà gli inconvenienti segnalati mettendo in atto eventuali miglioramenti suggeriti.

Efficienza ed efficacia: il Laboratorio CBA, è impegnato a garantire e ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle sue risorse, adottando costantemente le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi, soprattutto nell'ottica di soddisfare appieno l'esigenza personale dell'utente.

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZI OFFERTI

Il laboratorio si occupa principalmente di analisi e consulenze per il settore agroalimentare: Laboratorio Analisi su matrici alimentari e ambientali

Consulenza HACCP

Presso la sede della CBA Chemie Bio Agro sas è possibile disporre dell'elenco dettagliato di tutte le tipologie di analisi e prestazioni fruibili.

I settori principali di cui si occupa la CBA Chemie Bio Agro sas sono :

Alimenti: controllo delle materie prime, dei semilavorati, del prodotto finito e processi produttivi;

Acque destinate a uso umano;

Superfici di lavorazione degli alimenti;

Carcasse

In aggiunta a questi settori il laboratorio è in grado di affrontare lavori di analisi e ricerca in altri settori, concordando con il Cliente il protocollo di lavoro, le analisi da eseguire ed i metodi di prova.

Le analisi eseguibili dalla CBA Chemie Bio Agro sas sono di tipo :Chimico Microbiologico

La CBA Chemie Bio Agro sas è altresì in grado di eseguire consulenze e ricerche sulle problematiche sottoposte dai clienti quali :

Redazione e gestioni di piani di autocontrollo (HACCP)

Etichettatura

Requisiti igienici

CONTRATTI

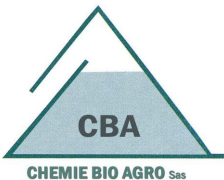
La CBA Chemie Bio Agro sas in conformità con le disposizioni di legge stipula contratti per prestazioni di laboratorio dietro corrispettivo e di cui al tariffario vigente; con una durata biennale.

PREZZI

I prezzi sono disponibili per visione in allegato al presente documento denominato "*Listino Prezzi*". I prezzi sono da intendersi per campione e per analisi al netto degli oneri. Gli oneri previsti sono l'I.V.A. di legge pari al 22% dell'imponibile. Per l'esecuzione di lavori con particolari condizioni (es. lavoro continuativo, elevati numeri di campioni o al di fuori del listino prezzi) il Laboratorio provvederà ad esaminare le richieste e a stilare offerta con le migliori condizioni possibili.

MODALITÀ DI PRELIEVO E CONSERVAZIONE DEI CAMPIONI

Affinché i risultati siano tecnicamente validi, non è possibile analizzare un campione mal conservato, consegnato in quantità insufficiente, contaminato o privo di informazioni che ne garantiscono la provenienza. Per questo per prelevare, conservare e consegnare i campioni da analizzare è importante rispettare determinate istruzioni operative.

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

Qualora le operazioni di campionamento vengono effettuate direttamente dal cliente, la CBA Chemie Bio Agro sas consegna specifica documentazione in merito alle corrette modalità di campionamento e trasporto dei campioni da sottoporre a prova.

Una breve annotazione sulla temperatura di consegna del campione: temperatura ambiente
 —► campione non condizionato termicamente refrigerato —► circa 4°C
 congelato —► inferiore a 0°C (solitamente -15°C)

Quando un campione è ritenuto idoneo?

Non ha subito, all'origine o durante il periodo tra il prelevamento e la consegna, fenomeni di alterazione che lo rendono incompatibile per le analisi richieste;

- Risponde a specifici requisiti dettati dalle disposizioni di legge per le analisi richieste
- È prelevato e confezionato in modo opportuno
- È identificato
- È conservato in modo adeguato per le analisi richieste
- È accompagnato da specifica richiesta completa di tutte le informazioni necessarie per l'accettazione.

Salvo diverso accordo con il cliente, dopo l'esecuzione della prova, i campioni residui saranno conservati presso il Laboratorio per 7 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova salvo deterioramento degli stessi.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI

Il Laboratorio conserva copia dei rapporti di prova e delle registrazioni relative alle analisi effettuate per la durata di quattro anni.

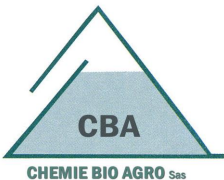
TEMPI DI REFERTAZIONE

I risultati delle analisi saranno comunicati ai Clienti, tramite l'invio/consegna del Rapporto di Prova, entro il termine di 10 giorni lavorativi, dalla data di prelievo dei campioni; tale termine potrà subire variazioni in riferimento alla tipologia di analisi da dover effettuare, previa comunicazione al Cliente.

RELAZIONE CON IL PUBBLICO

VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La CBA ChemieBio Agro sas garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione degli Utenti promuovendo la realizzazione di questionari e indagini campionarie. Il questionario può essere consegnato presso il laboratorio o inviato per posta elettronica all'indirizzo cba@cbabioagro.it.

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il modulo di presentazione Reclamo può essere inviato via fax al n. 0975.354094 o via mail all'indirizzo cba@cbabioagro.it o compilato e direttamente consegnato al personale del Laboratorio.

Risposta ai reclami

Il Laboratorio CBA si impegna a comunicare all'utente:

- una risposta esaustiva, ove possibile, al momento del ricevimento del reclamo;
- una risposta scritta in tutti quei casi in cui non sia possibile dare una immediata risposta ed entro 60 giorni dalla presentazione del reclamo, in cui sarà specificato all'Utente l'esito degli accertamenti compiuti, le azioni intraprese per la gestione di quanto segnalato ed il termine entro il quale saranno portate a conclusione.

PRIVACY

La CBA ChemieBio Agro sas nello svolgimento della propria attività, tratta i dati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche).

ACCESSO AL LABORATORIO

L'accesso al laboratorio è consentito solo agli operatori del laboratorio stesso, fatto salvo specifica richiesta in merito che il laboratorio valuterà.

Nessuna persona può essere lasciata sola in locali dove siano conservati dati (ufficio o archivio). ACCESSO AI DATI

L'accesso ai dati informatici è protetto con password.

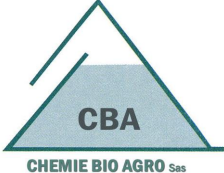
I dati cartacei sono mantenuti in archivio e i dati in uso sono collocati in locale ove è sempre presente il personale del laboratorio.

IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA

Chiunque operi per conto del laboratorio sottoscrive un contratto impegnativo alla riservatezza per quanto apprende in ambito lavorativo, dati, clienti, tecniche ecc. ecc.

INFORMAZIONI O DATI DA CONFERIRE A TERZI

Nel caso in cui vi sia richiesta da parte di terzi coinvolti a qualunque titolo nelle prove eseguite, le informazioni possono essere conferite esclusivamente dopo che il laboratorio ha ricevuto esplicito nulla osta, anche verbale, da parte del referente delle analisi o del titolare del rapporto di prova. È escluso tassativamente il trasferimento di qualunque dato senza l'accertamento del consenso del Cliente.

| | | | |
|---|--------------------------|--------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 |

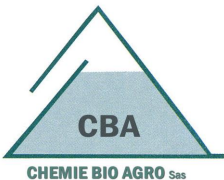
CARTA DEI SERVIZI

PROVE ESEGUIBILI

Le prove eseguibili presso la CBA Chemie Bio Agro sas sono:

SERVIZI

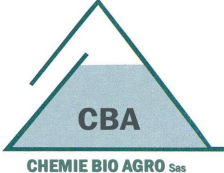
| CODICE | DESCRIZIONE | IMPONIBILE |
|--------|--|---------------|
| 001 | COMUNICAZIONE PROVINCIA ATTIVITÀ RECUPERO RIFIUTI | € 200,00 |
| 002 | RICHIESTA PROVINCIA AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO | € 350,00 |
| 003 | RICHIESTA AUTORIZZAZIONE EMISSIONI IN ATMOSFERA (RIDOTTO INQUINAMENTO) | € 250,00 |
| 004 | COMUNICAZIONE EMISSIONI IN ATMOSFERA | € 100,00 |
| 005 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO PIZZERIE E PANETTERIE | € 400,00 |
| 006 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO RISTORANTE | € 400,00 |
| 007 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO AZIENDA AGRITURISTICA | € 400,00 |
| 008 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO BAR | € 350,00 |
| 009 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO PASTICCERIA - GELATERIA | € 400,00 |
| 010 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO SUPERMERCATI | € 400,00 |
| 011 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO PUNTI VENDITA | € 300,00 |
| 012 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO MACELLERIA | € 450,00 |
| 013 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO CASEIFICI | €500,00 |
| 014 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO ALTRE ATTIVITÀ DI PRODUZIONE | DA CONCORDARE |
| 015 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO MENSE | € 350,00 |
| 016 | REDAZIONE PIANO AUTOCONTROLLO PISCINE | € 400,00 |
| 017 | ASSISTENZA E CONSULENZA GESTIONE PIANO HACCP | DA CONCORDARE |
| 018 | PIANO DI CONCIMAZIONE | 100,00 |
| 020 | ATTIVITÀ DI CONSULENZA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ | DA CONCORDARE |

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

| CODICE | DESCRIZIONE | IMP |
|--------|--|--------------|
| 021 | PRELIEVO CAMPIONE ENTRO 10 KM SEDE | € 2 |
| 022 | PRELIEVO CAMPIONE OLTRE 10 KM SEDE | CONC PREV |
| 023 | ANALISI CAMPIONE ACQUE REFLUE IN INGRESSO (PH, COLORE, ODORE, MATERIALI GROSSOLANI, C.O.D., B.O.D.5, CLORURI AZOTO AMMONIACALE) | € 7 |
| 024 | ANALISI E GIUDIZIO CAMPIONE ACQUE REFLUE IN USCITA (PH, COLORE, ODORE, MATERIALI GROSSOLANI, C.O.D., B.O.D.5, s.s.t., SEDIMENTABILI, CLORURI, GRUPPO AZOTO, P TOT., TENSIOATTIVI, MICROBIOLOGIA) | € 1 |
| 025 | ANALISI E GIUDIZIO ACQUE PISCINA (PH, T, COLORE, TORBIDITÀ, S.S., GRUPPO N, OSSIDABILITÀ, CLORURI, CALCIO, CLORO RESIDUO, MICROBIOLOGIA) | € 1 |
| 026 | ANALISI CHIMICO-FISICA E MICROBIOLOGICA E GIUDIZIO POTABILITÀ CAMPIONE ACQUA (PH, COLORE, ODORE, CONDUCIBILITÀ, RESIDUO FISSO, DUREZZA, CALCIO, MAGNESIO, OSSIGENO, OSSIDABILITÀ, CLORURI, SOLFURI, SOLFATI ALCALINITÀ, GRUPPO AZOTO, MICROBIOLOGIA) | € 1 |
| 026 | ANALISI CHIMICO-FISICA E MICROBIOLOGICA CAMPIONE DI LATTE (PH, ACIDITÀ, CRIOSCOPIA, GRASSO, PROTEINE, CELLULE SOMATICHE, C.B.T.) | € 6 |
| 027 | SINGOLA DETERMINAZIONE GRASSO | € |
| 028 | SINGOLA DETERMINAZIONE CRIOSCOPIA | € 1 |
| 029 | ANALISI CHIMICO-FISICA E MICROBIOLOGICA PRODOTTI LATTIERO CASEARI (PH, UMIDITÀ, GRASSITÀ, PROTEINE T, COLIFORMI, C.B.T.) | € 7 |
| 030 | ANALISI CHIMICO-FISICA CAMPIONE DI OLIO (ACIDITÀ, PEROSSIDI, K232, DELTA K) | € 3 |
| 031 | ANALISI FANGHI DI DEPURAZIONE (PESO SPECIFICO, UMIDITÀ, PH, S.O., N.TOT., METALLI PESANTI (5), OLIE GRASSI TOTALI, | € 1 |
| 032 | ANALISI E CLASSIFICAZIONE RIFIUTO | CONC PREV |
| 033 | TESSITURA E CLASSIFICAZIONE TERRENI (PESO SPECIFICO, SCHELETRO, TERRAFINE, SABBIA, LIMO, ARGILLA) | € 4 |
| 034 | ANALISI E CLASSIFICAZIONE TERRENI (TESSITURA, PH, CALCARE TOTALE, CALCARE ATTIVO, S.O., N.TOT.) | € 8 |
| 035 | RICERCHE MICROBIOLOGICHE MATRICI ALIMENTARI (C.B.T., COLIFORMI, E. COLI, S. AUEREUS, SALMONELLA, LISTERIA, LIEVITI E MUFFE) | € 7 |
| 036 | TAMPONI DI SUPERFICIE (PRELIEVO 5 PRELIEVI) | € 1 |
| 037 | CAMPIONAMENTO E ANALISI ARIA E FUMI | CONC PREV |
| 038 | ALTRE ANALISI | CONC PREV |

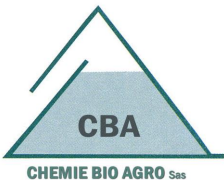
| Parametri Acque | | | |
|------------------------------|----------|----------------------------|----------------|
| ANALISI | EURO/CAD | Metodo di Prova | ACCREDITAMENTO |
| Temperatura | 3,00 | APAT CNR IRSA 2100 29/2003 | NO |
| Esame organolettico (colore, | 3,00 | APAT CNR IRSA 29/2003 | NO |

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

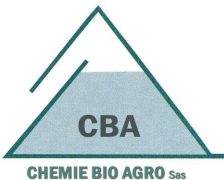
| | | | |
|--|-------|-------------------------------|----|
| odore, sapore) | | | |
| Materiali grossolani | 5,00 | ----- | NO |
| Solidi sedimentabili | 3,00 | APAT CNR IRSA 2090-C 29/2003 | NO |
| Torpidità | 7,00 | APAT CNR IRSA 2110 29/2003 | NO |
| Conducibilità elettrica microS/cm | 7,00 | APAT CNR IRSA 2030 29/2003 | NO |
| pH | 5,00 | APAT CNR IRSA 2060 29/2003 | NO |
| Durezza Totale °F | 10,00 | APAT CNR IRSA 2040/B 29/2003 | NO |
| Alcalinità | 10,00 | APAT CNR IRSA 2010 29/2003 | NO |
| Sodio | 15,00 | APAT CNR IRSA 3270/A 29/2003 | NO |
| Potassio | 15,00 | APAT CNR IRSA 3240 29/2003 | NO |
| Calcio | 15,00 | APAT CNR IRSA 3130/A 29/2003 | NO |
| Magnesio | 15,00 | APAT CNR IRSA 3180/A 29/2003 | NO |
| Richiesta biochimica di ossigeno BOD ₅ | 18,00 | APAT CNR IRSA 5120 29/2003 | NO |
| Richiesta chimica di ossigeno (COD) | 18,00 | APAT CNR IRSA 5130 29/2003 | NO |
| Cloruri | 9,00 | APAT CNR IRSA 4090/A1 29/2003 | NO |
| Ossidabilità Kubel | 10,00 | APAT CNR IRSA 4120 29/2003 | NO |
| Azoto Ammoniacale | 10,00 | APAT CNR IRSA 4030/A2 29/2003 | NO |
| Azoto nitrico | 10,00 | APAT CNR IRSA 4040 29/2003 | NO |
| Azoto nitroso | 10,00 | APAT CNR IRSA 4050 29/2003 | NO |
| Fosforo totale | 12,00 | APAT CNR IRSA 4110 29/2003 | NO |
| Oli e grassi | 15,00 | APAT CNR IRSA 5160 29/2003 | NO |
| Tensioattivi anionici MBAS | 15,00 | APAT CNR IRSA 5170 29/2003 | NO |
| Solfati | 10,00 | APAT CNR IRSA 4140 29/2003 | NO |
| Solfuri | 10,00 | APAT CNR IRSA 4160 29/2003 | NO |
| Spettrofotometria di assorbimento atomico fiamma per elemento | 15,00 | APAT CNR IRSA 3000 29/2003 | NO |
| Cloro attivo Libero | 12,00 | APAT CNR IRSA 4080 29/2003 | NO |
| Test di tossicità acuta (Dafnia) | 50,00 | APAT CNR IRSA 8020 29/2003 | NO |
| Conta Batterica Totale 22 °C e 36°C | 15,00 | APAT CNR IRSA 7050 29/2003 | SI |
| Coliformi Totali | 15,00 | APAT CNR IRSA 7010/A 29/2003 | NO |
| Coliformi fecali | 15,00 | APAT CNR IRSA 7020/A 29/2003 | NO |
| Escherichia coli | 15,00 | APAT CNR IRSA 7030 29/2003 | NO |
| Clostridiumperfringens | 15,00 | APAT CNR IRSA 7060 29/2003 | NO |
| Streptococchi fecali | 15,00 | APAT CNR IRSA 7040/A 29/2003 | NO |
| Pseudomonasaeruginosa | 15,00 | APAT CNR IRSA 7070 29/2003 | SI |

Il campione di acqua viene restituito al Committente nel momento in cui viene consegnato il Rapporto di Prova.

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

| Latte e Derivati | | | |
|----------------------------|----------|-----------------------------|----------------|
| ANALISI | EURO/CAD | Metodo di Prova | ACCREDITAMENTO |
| Temperatura | 3,00 | | NO |
| pH | 5,00 | | NO |
| Acidità | 7,00 | FIL IDF 86:2010 | NO |
| Punto di congelamento | 9,00 | UNI EN ISO 5764:2009 | SI |
| Grasso | 7,00 | UNI EN ISO 1211:2010 | SI |
| Proteine Totali | 15,00 | UNI EN ISO 8968-1:2014 | SI |
| Caseina | 15,00 | ISO 17997-1:2004 (IDF 29-1) | SI |
| Cellule Somatiche | 15,00 | UNI EN ISO 13366-2:2007 | SI |
| Umidità stufa 105 °C | 10,00 | UNI EN ISO 5534:2004 | NO |
| Conta Microrganismi a 30°C | 15,00 | UNI EN ISO 4833-1:2013 | SI |
| Coliformi a 30°C | 15,00 | UNI EN ISO 4832:2006 | SI |
| Listeria spp | 20,00 | UNI EN ISO 11290-1:2017 | SI |
| Salmonella spp | 20,00 | UNI EN ISO 6579-1:2020 | SI |
| Stafilococco aureo | 15,00 | UNI EN ISO 6888-1:2018 | SI |
| Escherichia coli | 12,00 | UNI EN ISO 16649-2:2010 | SI |
| Lieviti Muffe | 12,00 | UNI EN ISO 21527-1:2008 | NO |
| ENTEROBATTERI | 12,00 | UNI EN ISO 17604:2003 | NO |
| Aflatossine M1 | 60,00 | UNI EN ISO 14675:2003 | SI |

| | | | | |
|---|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|
|  | CARTA dei servizi | | | MOD. G02-4.6.0-CdS |
| | REVISIONE | N° 03 | 10/11/20 | |

CARTA DEI SERVIZI

| Tamponi su carcasse | | | |
|------------------------------------|----------|-----------------------|----------------|
| Analisi | EURO/CAD | Metodo di prova | Accreditamento |
| CAMPIONAMENTO | 30,00 | UNI EN ISO 17604:2015 | si |
| Tamponi ambientali | | | |
| Analisi | EURO/CAD | Metodo di prova | Accreditamento |
| CAMPIONAMENTO | 30,00 | UNI EN ISO 18593:2018 | si |
| Acqua destinata al consumo umano | | | |
| Analisi | EURO/CAD | Metodo di prova | Accreditamento |
| Microrganismi vitali a 22°C e 36°C | 15,00 | UNI EN ISO 6222:2001 | SI |
| Pseudomonasaeruginosa | 15,00 | UNI EN ISO 16266:2008 | SI |

| Parametri TERRENI | | | |
|---|----------|-----------------|----------------|
| ANALISI | EURO/CAD | Metodo di Prova | Accreditamento |
| Tessitura (% sabbia, % limo, % argilla) | 20,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| pH | 6,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| Calcare totale | 7,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| Calcare attivo | 7,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| carbonio organico | 19,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| sostanza organica | 12,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| azoto totale | 28,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| rapporto C/N | 7,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| fosforo assimilabile | 15,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| capacità di scambio cationico | 15,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| potassio scambiabile | 15,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| sodio scambiabile | 15,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |
| Spettrofotometria di assorbimento atomico fiamma per elemento | 18,00 | D.M. 13-09-1999 | NO |

Il campione di acqua viene restituito al Committente nel momento in cui viene consegnato il Rapporto di Prova.
Il rapporto di prova viene conservato dal laboratorio CBA chemiebio agro per un periodo non inferiore a 4 anni.